

Communiquez avec le BSJP au moyen de Microsoft Teams



Microsoft Teams est maintenant une façon **sécuritaire** autorisée de mener des conversations par vidéo avec votre avocat tout en respectant le secret professionnel.

Maintenez le secret professionnel!

- Assurez-vous que votre conversation est privée et que personne ne peut entendre l'appel ni voir l'écran.
- N'utilisez pas la fonction de clavardage, car celle-ci n'est pas protégée.

Astuce : Utilisez des écouteurs avec micro pour plus de confidentialité.

COMMENT VOUS CONNECTER

Votre invitation Microsoft Teams sécurisée n'est accessible qu'à partir de **Mon dossier ACC**. Cliquez sur l'hyperlien pour vous connecter à Microsoft Teams quelques minutes avant votre réunion.



À partir d'un ordinateur

L'hyperlien ouvrira une page Web dans un nouvel onglet de votre navigateur Web. Cliquez sur « **Continuer sur ce navigateur** ».



À partir d'un appareil mobile

L'hyperlien ouvrira **l'application Microsoft Teams**. Cliquez sur « **Participer en tant qu'invité** » et entrez votre nom.

Assurez-vous que **la caméra et le microphone** sont **activés**. Cliquez « **Se Joindre maintenant** ».

Vous entrerez dans la « salle d'attente » virtuelle jusqu'à ce que la réunion commence. L'accès vous sera donné dès que votre représentant du BSJP sera connecté.

Pour les appareils mobiles, téléchargez l'application **Microsoft Teams** à partir de la boutique d'applications (**App Store** ou sur **Google Play**). Vous n'avez pas besoin de vous créer un compte.



Pour en apprendre plus sur le BSJP, composez le **1 877 228 2250** (sans frais) ou consultez notre site Web : **Bureau de services juridiques des pensions (BSJP) - Pour faire appel - Anciens Combattants Canada** (veterans.gc.ca)

Canada